



LISTADO DE CURSOS 2016

Los Leones 2613, Providencia.

Fono: (+56 2) 22749423 E-Mail:

info@lwcapacitaciones.com.

Nuestra empresa

LW Capacitaciones, es un organismo técnico de capacitación orientado a asesorar en el desarrollo y ejecución de programas de formación que permitan desarrollar y potenciar las competencias de su equipo humano, agregando valor a su negocio. LW capacitaciones trabaja con instituciones públicas y privadas desarrollando planes de formación que se adaptan a los requerimientos específicos de cada cliente, para lo cual cuenta con un equipo de profesionales de alto nivel, tecnología e infraestructura adecuada.



Nuestros servicios de asesoría en formación y capacitación

1. Cursos de gestión de personas

Para la realización de cursos de capacitación en temas relacionados a gestión de personas, LW Capacitaciones se respalda en su tercera línea de negocios del grupo LW que es LW Latam Work.

En el marco de prestar soluciones integrales a nuestros clientes nace Latam Work, división dedicada a brindar servicios de asesoría en recursos humanos buscando ser su socio estratégico en los procesos de selección, gestión de personas y desarrollo organizacional con el fin de asesorar a nuestros clientes en la implementación de soluciones que agregan valor al desarrollo de su equipo humano y así de su negocio.

ÁREA HABILIDADES INTERPERSONALES	
LIDERAZGO	
Adaptación al cambio	8
Administración del tiempo	12
Habilidades Directivas	8
Habilidades Directivas	16
Liderazgo	8
Liderazgo	16
Liderazgo y Planeamiento Estratégico	16
Pausa Saludable	8
TRABAJO EN EQUIPO	
Trabajo en Equipo	16
Trabajo en Equipo Outdoor	8

ATENCIÓN AL USUARIO

Atención al Público y Manejo de Conflictos	20
Atención de Usuarios	8
Atención de Usuarios	16
Atención de Usuarios	20
Generando Habilidades Comerciales	48
Uso de Técnicas para una Óptima Atención de Clientes	16

COMUNICACIÓN

Comunicación	8
Oratoria	8
Comunicación	16
Comunicación y Manejo de Conflictos	16

MANEJO DE CONFLICTOS

Manejo de Conflictos	8
Manejo de Conflictos	16

MOTIVACIÓN

Apoyo e Incentivo al Retiro	16
Clima Laboral	8
Clima Laboral	16
Mejoramiento del Clima Laboral	8
Motivación	8

ÁREA RECURSOS HUMANOS

Evaluación de Desempeño	8
Evaluación de Desempeño	16
Gestión por Competencias	8
Gestión por Competencias	16
Implementación de Políticas de Género	16

ÁREA EDUCACIÓN

Diseño Instruccional de Curso Modalidad a Distancia	30
Evaluación de la capacitación	16
Formación de Relatores Internos	16
Gestión del Conocimiento	8
Gestión del Conocimiento	16
Interculturalidad	16
Lenguaje de Señas	20
Lenguaje de Señas	24
Lenguaje de Señas	48
Lenguaje de Señas	70
Presentaciones Efectivas	16
Presentaciones Profesionales Exitosas	24
Redacción	16

ÁREA DE EMPRENDIMIENTO

Formulación de Planes de Negocios	120
-----------------------------------	-----

ÁREA MARKETING Y VENTAS	
Análisis y Aplicación de Negociación y Estrategia de Ventas	16
Formación de Habilidades de Negociación y Estrategia de Ventas	24
Introducción al Visual Merchandising	21

2. Cursos normas de gestión

Para la realización de cursos de capacitación en temas relacionados a sistemas de gestión LW Capacitaciones se respalda en la primera línea de negocio del grupo LW que es LW Consulting.

LW Consulting es la división dedicada a la asesoría e implementación de normas asociadas a los Sistemas de Gestión (Calidad, Medio Ambiente, Salud Ocupacional, Gestión de Riesgo, Seguridad de la Información, Alimentos Eficiencia energética, Responsabilidad Social, Gestión y optimización de procesos, entre otros).

ÁREA CALIDAD	
ISO 9001	
Análisis de Causa y Resolución de No Conformidades	5
Auditor Interno de la Norma ISO 9001	16
Auditoria Interna Guiada Sistema de Gestión de Calidad	8
Interpretación de la Norma ISO 9001	8
Interpretación de la Norma ISO 9001	16
Resolución de No Conformidades	8
Resolución de No Conformidades	16
GESTIÓN DE PROCESOS	
Gestión de Procesos	8

Gestión de Proyectos	16
Indicadores de Gestión	16
Modelamiento de Procesos	20
Optimización de Procesos	16
Planificación y Control de Gestión	16
Planificación y Control de Gestión	24
ÁREA PREVENCIÓN DE RIESGOS	
Interpretación y Análisis de la Norma OHSAS 18001 (NCH 18001)	8
Análisis de Temáticas de Aplicación sobre Prevención de Riesgos y Seguridad en las Empresas	16
Auditor Interno OHSAS 18001	16
Interpretación y Análisis de la Norma OHSAS 18001	16
OHSAS 18001	20
ÁREA MEDIO AMBIENTE	
NORMA ISO 14001	
ISO 14001	20
Interpretación de la Norma ISO 14001	16
Interpretación y Análisis de la Norma ISO 14001	8
Formando Auditores Internos en la Norma de Gestión Ambiental ISO 14001	16
Técnicas Metodológicas para la Medición de Huellas de Carbono	16

ÁREA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Interpretación de Sistema Integrado de Gestión	16
Auditor Interno de Sistema Integrado de Gestión	16
Formación de Auditores Internos y Resolución de No Conformidades en Sistema Integrado de Gestión	24

ÁREA ALIMENTOS

Manipulación de Alimentos	8
Manipulación de Alimentos	16
Interpretación de la Norma BRC	8
Interpretación y Análisis de las Normas BRC	16
Interpretación De La Norma FSSC 22000	8
Interpretación y Análisis de la Norma FSSC 22000	16
Interpretación de la Norma HACCP	16
Interpretación de la Norma ISO 22000	16
Auditoria Interna Basada en la Norma ISO 9001 e ISO 22000	24
Formación de Auditores Internos BCR	16
Formación de Auditores Internos FSSC 22000	16

ÁREA LABORATORIO

Interpretación de la Norma ISO 17025	20
Auditoria Interna de la Norma ISO 17025	24
Curso Aprender a Interpretar de la Norma de Sistema de Manejo de Dispositivos Médicos ISO 13485	8

ÁREA TURISMO	
Actualización de la Norma Hotelera NCH 2912	8
ÁREA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, GESTIÓN DE RIESGOS	
Interpretación de la Norma ISO 27001	16
Introducción al hacking	8
ISO 27001	20
Auditor Interno de la Norma ISO 27001	16

3. Cursos para instituciones públicas

LW Capacitaciones se encuentra en el convenio marco de capacitaciones desde hace más de 5 años, trabajando con más de 60 instituciones públicas. Lo anterior nos brinda una experiencia y conocimiento en temas propios de los diferentes servicios.

ÁREA LEGAL	
Asignación de Antigüedad	16
Estatuto Administrativo	16
Formulación y Elaboración de Bases de Licitación	16
Gestión de Contratos	16
Ley 15.076	16
Ley de Acoso Laboral y Sexual	16
Ley de Lobby	16
Licencias Médicas	16
Litigación Oral	16

Modificaciones a la Ley de Compras	16
Probidad y Transparencia	16
ÁREA CONTABILIDAD Y FINANZAS	
Administración Financiera del Estado	16
Contabilidad Gubernamental	8
Contabilidad Gubernamental	16
Normas Internacionales para el Sector Público NICSP	16
Normas Internacionales para el Sector Público NICSP	24
Planificación y Gestión Presupuestaria	16

4. OTROS CURSOS

ÁREA SALUD	
Calidad y Seguridad del Paciente	30
Desarrollo de Guías de Práctica Clínica	36
AREA ADMINISTRACIÓN	
Administración de Bodegas y Manejo de Inventario	16
Adquirir Conceptos de Importaciones, Exportaciones y Franquicias Aduanero - Tributarias	24
Uso de Técnicas de Compras	24
Uso de Técnicas para la Optimización de las Operaciones en Empresas Manufactureras y de Servicios	24
Estadísticas	16

ÁREA OFIMÁTICA

Formación de Conocimientos de Microsoft Dynamics CRM	16
MS Office	16

ÁREA IDIOMAS

Inglés Nivel Básico I	90
Inglés Nivel Básico II	60
Inglés Intermedio I	120
Inglés Nivel Avanzado II	60
Inglés Nivel Avanzado III	60



Los Leones 2613, Providencia.

Fono: (+56 2) 22749423

E-Mail: info@lwcapacitaciones.com.